

# **FAYA WEAR SHOP**

**HOMME**

**FEMMES**

**ACCESSOIRES**

**ENFANTS**

**PROMOS**

Bienvenue sur FAYA WEAR.COM : [S'inscrire](#) à la newsletter

## **Conditions Générales de Vente**

**OBJET**

**COMMANDE**

**DISPONIBILITE**

**VALIDATION**

**PAIEMENT**

**LIVRAISON**

**GARANTIE**

**CONFORMITE PRODUIT**

**INFORMATION NOMINATIVES**

**RESPONSABILITES**

**DROITS APPLICABLES/LITIGES**

**INFORMATIONS LEGALES**

### **OBJET**

Les présentes conditions générales visent à définir les modalités de vente entre :

La société STRAIT FAYA-WEAR

Siège social :

21 Rue Jules Le Maguer

Bâtiment M

95470 Vémars Cedex

France

et l'utilisateur de la commande aux services, en passant par le règlement et la livraison.

Elles procèdent à toutes les étapes nécessaires dans le cadre d'une passation de commande et de son suivi entre les parties contractantes.

Toute commande implique l'adhésion aux présentes conditions générales de vente.

Ce contrat de vente est soumis à la législation française.

## **COMMANDE**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française, sur le <http://www.faya-wear.com>, et feront l'objet d'une confirmation repère concernant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

La société STRAIT FAYA-WEAR se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Si vous souhaitez commander en ligne, une recherche guidée vous permet de retrouver tous les articles de notre collection puis de faire votre choix afin de passer votre commande.

Si vous ne souhaitez pas passer commande en ligne, vous disposez des moyens de commande suivants :

- Par téléphone, en appelant de France métropolitaine au :  
01 34 68 19 60 (tarif local 0,028 €mn hors coût de mise en relation 0.078 €) ou ,  
national ( 0.067€mn hors coût de mise en relation 0.105€).  
De l'international (00 33 ) 1 34 68 19 60

Vous serez mis en relation avec le service client ou notre répondeur qui recueillera votre message.

Dans ce cas, un hôte vous rappellera sur simple demande dans les 48heures.

- Par fax au 01 34 68 19 60 de France métropolitaine,  
ou au (00 33 ) 1 34 68 19 60 si vous êtes hors de France métropolitaine .
- Par courrier à : STRAIT FAYA-WEAR 21 Rue Jules Le Maguer -Bâtiment M-  
95470-Vémars Cedex - FRANCE.

## **DISPONIBILITE**

Notre offre est valable dans la limite des stocks disponibles en France métropolitaine, DOM-TOM, Union Européenne ainsi que l'étranger.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de sa commande,

STRAIT FAYA-WEAR en informera le client par email ou par courrier dans les meilleurs délais.

L'acheteur pourra alors demander l'annulation ou l'échange de sa commande à :

[faya.strait@gmail.com](mailto:faya.strait@gmail.com).

## **VALIDATION VALANT SIGNATURE ELECTRONIQUE**

En commandant sur ce site, l'acheteur déclare accepter et confirmer sa commande, son prix, le descriptif des produits mis en vente, ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

La société STRAIT FAYA-WEAR s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits.

A défaut de disponibilité du produit, STRAIT FAYA-WEAR s'engage à en informer l'utilisateur.

Les données enregistrées par la société STRAIT FAYA-WEAR constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par cette dernière et ses clients.

FAYA-WEAR vous confirme votre commande par e mail dans les 48 heures (sauf commande

passée les vendredi, samedi, dimanche et jours fériés, heures françaises).

## **PAIEMENT**

Le paiement pour une commande en ligne avec livraison s'effectue uniquement à la commande. Ce mode de règlement évite à nos clients de payer des frais supplémentaires susceptibles de modifications.

Plusieurs modes de paiement vous sont proposés :

- Par chèque : l'envoi de la marchandise s'effectuera dès l'encaissement de votre chèque.

(Les frais d'envoi du chèque à destination de FAYA-WEAR sont à la charge du client).

- Par carte bancaire : sur simple confirmation de votre choix de paiement par e-mail à :

[faya.strait@gmail.com](mailto:faya.strait@gmail.com)

Afin d'assurer la sécurité des paiements, la société FAYA-WEAR, utilise le service de paiement sécurisé Pay-Pal. Ce service intègre des normes de sécurité qui cryptent les données confidentielles sur le serveur Pay-Pal et qui ne sont pas transmises sur le notre.

Votre demande de paiement est ainsi routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé qui procède aux diverses vérifications afin d'éviter les abus et les fraudes.

Dans tous les cas, la transmission en ligne de votre CB et la validation finale de votre commande vaudront, conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de la dite commande.

Le client recevra systématiquement un e-mail de confirmation de sa commande avec la confirmation de l'ensemble des éléments constitutifs du contrat sous 48 heures.

## **LIVRAISON**

Les commandes sont livrées par voie postale avec participation forfaitaire aux frais d'envoi et de confection du colis (selon montant en vigueur), selon un délai moyen observé de 4 à 10 jours ouvrés).

Pour un service d'envoi urgent (3 jours, en France métropolitaine), une participation supplémentaire s'ajoute aux frais d'envoi et de confection du colis (nous consulter), dans le cas où le(les) article(s) sont disponibles.

Les produits achetés sur [faya-wear.com](http://faya-wear.com) sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur au cours du processus de commande.

La société FAYA-WEAR ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison. Toute commande non expédiée dans les 30 jours est annulée.

L'acheteur doit vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison. Toute anomalie concernant la livraison (non-conformité à la commande, produit endommagé) devra être signalée par email à : [strait.faya@gmail.com](mailto:strait.faya@gmail.com) ou par fax au :

01 34 68 19 60 pour la France / (00 33) 1 34 68 19 60 pour l'international et connus au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du (des) article(s).

## **GARANTIE**

Attention, les articles personnalisés ne donneront lieu à aucun échange.

Le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés.

Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème sur

un produit, le client peut contacter le service Clientèle par email : [faya.strait@gmail.com](mailto:faya.strait@gmail.com) ou par courrier postal à :  
Service client Faya-wear -Bat. M - 21 rue Jules le Maguer 95470 Vémars.

### **CONFORMITE PRODUIT**

FAYA-WEAR s'engage à rembourser ou à échanger les produits ne correspondant pas à la commande du client (défectueux ou non conformes). Celui-ci doit formuler par email le jour de la livraison ou au plus tard dans les deux jours suivant la livraison.

Sur toute réclamation, le client indiquera les coordonnées de l'acquéreur, le numéro de commande, les références du produit et les motifs de la réclamation.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Le retour des produits en cas d'erreur ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notices) avec copie de la facture d'achat.

En cas de défectuosité ou de non-conformité, les frais d'envoi et de retour reste à votre charge .

Dans le cas d'un échange, vous ne payez pas de nouvelle participation forfaitaire aux frais d'envoi.

Dans le cas d'un retour sans suite, le remboursement s'effectue par lettre-chèque postale hors frais d'envoi .

### **INFORMATIONS NOMINATIVES**

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande.

En nous indiquant votre e-mail, vous pourrez recevoir un confirmation de votre commande, mais aussi des informations sur nos offres promotionnelles ainsi que sur les évènements via internet.

La société FAYA-WEAR s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que lui communique le client. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de la commande et renforcer la communication aux clients de FAYA WEAR entreprise.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour cela il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant nom, prénom, adresse et si possible référence client : [faya.strait@gmail.com](mailto:faya.strait@gmail.com)

### **RESPONSABILITES**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits sont présentés avec la plus grande exactitude.

Si malgré toutes nos précautions des erreurs se produisaient, la société FAYA-WEAR ne pourrait en aucun cas être engagée pour ce fait.

Le photos représentant les produits n'ont qu'une valeur indicative en raison des altérations pouvant exister du fait de leur transcription sur le site.

Bien entendu pour toute question sur les produits le client peut contacter le service clientèle.

La société FAYA WEAR ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et (ou) communications, inondation, incendie.

Elle n'encourera aucune responsabilité pour tous dommages indirects tel que : perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [www.faya-wear.com](http://www.faya-wear.com). Notre société dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Et ne pourra être tenu responsable pour les inconvénients et dommages relatif à l'utilisation du réseau Internet, tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques, ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

### **DROIT APPLICABLE - LITIGES**

La société FAYA-WEAR s'engage à respecter l'ensemble des règles du code professionnel de la fédération des entreprises de vente à distance.

En cas de litiges, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire .

A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétant du ressort du siège sociale de la société FAYA-WEAR (en France).

© 1997 FAYA-WEAR - Tous droits réservés -

Aucune partie de ces publications, dessins et logos ne peut être reproduite, transmise transcrite, et stockée dans un système d'archivage ou traduite dans quelque langue que ce soit, sous quelque forme ou moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite de Faya-wear.

### **INFORMATIONS LEGALES**

Ce site est édité par la société STRAIT

Siège social : Bat.M, 21 rue Jules Le Maguer 95470 Vémars

R.C 43484433800013

Société au capital de 7000 Euros

N° individuel d'identification Fr

La présentation et le contenu du site présenté par STRAIT FAYA-WEAR, constituent ensemble une œuvre protégée par les conventions internationales et les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et notamment les droits d'auteur, la concurrence déloyale et les marques déposées. Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de STRAIT FAYA-WEAR.

Malgré tous les soins apportés à la réalisation de ce site et à son actualisation régulière, des erreurs peuvent s'être glissées et/ou documents présentés. Les utilisateurs du site procéderont donc à toutes vérifications utiles, la responsabilité de l'éditeur ne pouvant être engagée à raison d'éventuelles erreurs.

Les données nominatives enregistrées sur ce site seront stockées et utilisées conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés.

Les utilisateurs de ce site disposent d'un droit d'accès, de rectification et radiation qu'il peuvent exercer auprès de :

Service Client - STRAIT FAYA-WEAR

Bâtiment M, 2<sup>ème</sup> étage

21 Rue Jules le Maguer -95470 Vémars

FRANCE